

## บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ฉบับนี้ เป็นการจัดทำรายงานการประเมินตนเองจากผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2565 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565 เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ 2565 ในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยปีงบประมาณ 2565 สำนักทะเบียนและประมวลผล ขอรับการประเมินตามองค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษา จำนวน 2 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ร่วมของหน่วยงานสนับสนุน

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 : ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 : การจัดการความรู้ (KM)
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 : การบริหารความเสี่ยง (RISK)
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 : การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของหน่วยงาน

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 : การบริหารจัดการระบบสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเองจำแนกตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	ผลการประเมินตนเองโดยเฉลี่ย
องค์ประกอบที่ 1 : ตัวบ่งชี้ร่วมของทุกหน่วยงานสนับสนุน	4.85
องค์ประกอบที่ 2 : ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของหน่วยงาน (ไม่นำมาคิดคะแนน)	5.00
ผลการประเมินรวม	4.85

เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพในการบริหารและการทำงานของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีประสิทธิภาพ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้นำการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาหน่วยงาน โดยเน้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งในปีงบประมาณ 2565 สำนักทะเบียนและประมวลผล มีผลการประเมินเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 0.02 คะแนน โดยคะแนนที่ปรับเพิ่มจากตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษรา ปัญญา  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล